 **Обратиться к регоператору «Эко-Сити» за перерасчётом платы и по другим вопросам можно дистанционно**

По независящим от регионального оператора «Эко-Сити» причинам в квитанциях, поступивших населению на оплату услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, могут быть допущены неточности. Например, указано большее количество человек, прописанных или проживающих в жилом помещении, чем есть на самом деле, или неправильно написаны имя и фамилия собственника.

Регоператор просит абонентов в таких случаях направить ему актуальные сведения для корректировки базы данных. Тогда в следующем месяце придут квитанции, оформленные верно. Для этого достаточно сфотографировать или отсканировать

- **паспорт собственника жилого помещения**

**- справку о составе семьи или временной регистрации либо выписку из домовой книги** (предоставляет управляющая компания или администрация сельсовета).

Фотографии этих двух документов необходимо отправить по электронной почте [abonent-fl@roecocity.ru](mailto:abonent-fl@roecocity.ru), указав в письме свой адрес, ФИО и что необходимо исправить в квитанции.

Если нет возможности воспользоваться электронной почтой, то копии этих же документов можно отправить «Почтой России» по адресу: **г. Стерлитамак, ул. Мира, д. 18, каб. 4-6.**

Просьба таким же образом сообщать, если по одному адресу пришли две или три платёжки с графой «Обращение с ТКО». Оплату необходимо производить только по одной квитанции. Какой именно, значения не имеет. Деньги в любом случае поступят на счет и будут учтены.

Если подаёте документы по электронной почте или Почтой России, то бланк заявления заполнять необязательно. Прикрепляем его для тех, кто сам пожелает заполнить.

**Пресс-секретарь РО «ЭКО-Сити» Олеся Арамелева**